**CDU:**Gerar Saída

**Ator principal:**Atendente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja que a mesma seja feita de forma simples, e rápida. Deseja que o sistema liste e imprima na tela as ordem de serviço para uma região informada por ele. Deseja ainda ter a possibilidade de verificar a disponibilidade dos motoboys da empresa, afim de relacionar algum motoboy a uma nova saída.
* Cliente: deseja que a mesma seja realizada de forma rápida e precisa, a fim de receber suas solicitações de serviços registrados de maneira mais rápida possível. Deseja que o seus serviços registrados sejam realizados dentro do prazo, caso ele exista.
* Gestor: deseja que a mesma seja realizada de forma, clara e sem erros, a fim de garantir que todas solicitações de serviços registradas no sistema sejam cumpridas. Deseja que o dado referente a hora da saída seja registrado no sistema, com o intuito de controlar o tempo médio gasto para o retorno do motoboy, possibilitando assim determinar a melhor hora do dia para realizar novas saídas. Por fim deseja que o dado referente a data da saída seja gravado no sistema possibilitando calcular o número de saídas realizadas em um único dia.
* Motoboy: deseja que a mesma seja feita de forma simples, rápida e sem erros. Deseja ser informado de quais ordens de serviço ele será responsável para a nova saída o qual ele foi designado, assim como a região para efetuar os serviços presentes nas ordem de serviços.

**Pré-condições:** o atendente deverá estar logado no sistema, pelo menos uma ordem de serviço deve estar pendente no sistema e pelo menos um motoboy deve estar disponível na empresa.

**Pós-condições:** o sistema lista as ordens de serviços, os dados são confirmados e salvos com sucesso pelo sistema.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O atendente seleciona opção “Gerar Saída”.
2. O sistema direciona o atendente para a janela de inserção de dados para uma nova saída.
3. O atendente primeiramente seleciona uma região.
4. O sistema busca até dez ordens de serviços que estejam pendentes no sistema para a região informada.
5. O sistema imprimi na tela em forma de tabela os dados das ordens de serviço.
6. Em seguida o atendente seleciona a opção "Visualizar Disponibilidade".
7. O sistema busca o registro dos motoboys no sistema.
8. O sistema imprimi na tela em forma de tabela os dados dos motoboys.
9. O atendente preenche o campo com o nome de algum motoboy que esteja marcado como disponível no sistema.
10. Por fim o atendente clica na opção "OK".
11. O sistema salva os dados informados no Banco de Dados.
12. O sistema imprimi uma mensagem na tela "Operação Realizada com Sucesso".

**Fluxos alternativos:**

3a. O sistema verifica que não existe serviços no estado “Em aberto”.

1. O sistema informa que a não existe ordens de serviços em aberto naquele momento para aquela região no momento.
2. O atendente seleciona a opção "Retornar a página principal".
3. O sistema redireciona o atendente para a página principal.

7a. O sistema verifica que não existe motoboy no estado “Disponível”.

1. O sistema informa que a não existe motoboy disponível naquele momento na empresa.
2. O atendente seleciona a opção "Retornar a página principal".
3. O sistema redireciona o atendente para a página principal.

Em qualquer passo dos fluxos, caso o atendente desista de gerar a saída.

1. O atendente seleciona a opção “Cancelar”.
2. O sistema cancela a inserção no banco de dados e nenhum dado é salvo no sistema.

**Requisitos especiais:**

O texto deve ser visível a uma distância de um metro.

* O sistema deverá ser desenvolvido na linguagem Matlab.
* A resposta da pesquisa realizada pelo sistema deverá demorar em média 10 segundos em 90% dos casos.
* O banco de dados utilizado deverá ser o MySQL.

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes ao dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.